

Информация о порядке оказания муниципальной услуги предоставляется:

1. На информационных стендах в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Геленджикский историко-краеведческий музей» муниципального образования город-курорт Геленджик (МБУК «ГИКМ»);
2. Посредством издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.), размещения в информационных системах общего пользования, публикаций в средствах массовой информации, на сайте музея <http://gelmusey.ru>, в социальных сетях.

Перечень документов, необходимых для оказания муниципальной услуги

1. Заявка (письмо) на имя директора МБУК «ГИКМ» или учредителя, согласованное с руководителем музея.
2. Входной, экскурсионный билет или экскурсионная путевка, установленного образца, кассовый чек, подтверждающие факт оплаты посещения и экскурсионного или лекционного обслуживания.
3. Документ, подтверждающий право на льготный режим пользования услугой (студенческий билет, паспорт, свидетельство о рождении ребенка, паспорт родителей с записью о рождении детей, удостоверение, справку, подтверждающую факт установления инвалидности).
4. Предоставление услуги возможно для организаций и учреждений по безналичному расчету (перечень необходимых документов: договор на предоставление услуги, счет-фактура, акт выполненных работ).

Перечень оснований для отказа

в предоставлении муниципальной услуги:

- неправильное оформление заявки (письма);
- непредставление получателем документов, предусмотренных перечнем документов, необходимых для оказания муниципальной услуги;
- противоречие графику работы учреждения и невозможности сделать исключение;
- несоответствие профилю учреждения и перечню имеющихся в наличии экспозиций, выставок, предметов;
- отсутствие у потенциального потребителя услуги приобретенного билета (путевки);
- нарушение потребителем правил пожарной безопасности, санитарных норм и правил поведения;
- возникновение угрозы жизни и безопасности людей – потребителей услуги;
- нахождение получателя услуги в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность и так далее);
- отсутствие сопровождающих лиц для детей дошкольного возраста.

Порядок обжалования действия (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Потребитель имеет право на обжалование действий или бездействия специалистов муниципальном бюджетном учреждении культуры «Геленджикский историко-краеведческий музей» муниципального образования город-курорт Геленджик (МБУК «ГИКМ») в досудебном и судебном порядке.

Виды обращений

Обращения граждан поступают в виде предложений, заявлений и жалоб:

- предложение – рекомендация гражданина по совершенствованию нормативных правовых актов, деятельности учреждения;
- заявление – просьба гражданина о содействии в реализации его прав, либо сообщение о нарушении нормативных правовых актов, недостатках в работе учреждения и должностных лиц, либо критика деятельности учреждения или должностных лиц;
- жалоба – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав или интересов;
- коллективные обращения – обращения двух и более граждан в устном или письменном виде.

Порядок действий

Граждане имеют право обращаться в учреждение как письменно, так и устно:

- письменное обращение гражданина должно содержать: ФИО гражданина; почтовый или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ; суть предложения, заявления или жалобы; личную подпись и дату;
- устные обращения граждан излагаются во время личного приема у главы муниципального образования город-курорт Геленджик, заместителей главы муниципального образования город-курорт Геленджик, начальника управления культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, директора МБУК «ГИКМ».

Регистрация жалоб

- регистрация подлежащих рассмотрению письменных обращений граждан производится в течение трех дней с момента поступления отдельно от регистрации входящей корреспонденции другого рода;
- рассматриваются обращения граждан и направляются ответы заявителю в срок не более 30 дней со дня их регистрации;
- принятые по обращениям граждан решения документируются в журнале отправленных ответов.

В случае подтверждения в ходе проведения проверок фактов, изложенных в жалобе на действия (бездействия) и решения должностных лиц МБУК «ГИКМ», руководитель учреждения принимает меры по привлечению к ответственности виновных должностных лиц.

Информация об учреждении

1. Наименование учреждения:

- полное – муниципальное бюджетное учреждение «Геленджикский историко-краеведческий музей» муниципального образования город-курорт Геленджик;

- сокращённое – МБУК «ГИКМ».

2. Учредителем и собственником имущества Учреждения является муниципальное образование город-курорт Геленджик. Органом, осуществляющим отдельные функции и полномочия Учредителя, является управление культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик.

3. Контактные данные:

Местонахождение (адрес): 353460 г. Геленджик, ул. Островского, 1.

Контактные телефоны: 8(86141) 2-13-61, 2-13-62, 3-28-02.

Сайт: <https://gelmusey.ru/>

Адрес электронной почты: gelmusey@mail.ru

4. Режим работы:

- экспозиции музея открыты для посещения ежедневно, без выходных;

- каждый четверг с 9:00 до 21:00;

- с 1 мая по 30 сентября с 9:00 до 22:00;

- с 1 октября по 30 апреля с 9:00 до 19:00.

5. Структурные подразделения МБУК «ГИКМ»

- «Дом-музей В.Г. Короленко», х. Джанхот.

- ежедневно с 9:00 до 18:00

- «Батарея № 394 капитана А.Э. Зубкова», с. Кабардинка.

- с 1 мая по 30 сентября с 10:00 до 19:00;

- с 1 октября по 30 апреля с 9:00 до 18:00

- «Городской выставочный зал», г. Геленджик, ул. Островского, 16.

- каждый четверг с 9:00 до 21:00;

- ежедневно с 10:00 до 19:00

- «Артиллерийская батарея № 714 капитана М.П. Челака», г. Геленджик,

Рыбацкая, 2В.

- с 1 мая по 30 сентября с 10:00 до 19:00;

- с 1 октября по 30 апреля с 9:00 до 18:00

- «Землянки штаба 18-й армии», с. Марьино Роща, ул. Ореховая.

- с 1 мая по 30 сентября с 10:00 до 19:00;

- с 1 октября по 30 апреля с 9:00 до 18:00

ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ВХОДНОЙ ИЛИ ЭКСКУРСИОННЫЙ ПЛАТНЫЙ БИЛЕТ

ОНЛАЙН-КАССА
АТОМ
ОГРН 5030000000000000000
ИНН 3504033107

1. Денежная сумма, которую вы обязаны заплатить: **650 руб. 00 коп.**

Итого: **650 руб. 00 коп.**

Дата: 27.01.2023 10:25

Сумма НДС: 0 руб. 00 коп.

Итого: **650 руб. 00 коп.**

Кассир: Полякова М.Е.

Цена: 650 руб.

Вход для посещения прекращается за 45 минут до окончания работы.



ГЕЛЕНДЖИКСКИЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ

Утвержден приказом Министерства культуры РФ от 29.06.2020 г. № 702
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Геленджикский историко-краеведческий музей» муниципального образования город-курорт Геленджик
ИНН 3504033107

27.01.2023 10:25
СЕРИЯ ГГ № 112307

Экскурсионный билет на Тематический урок на 13 чел.

353460 Краснодарский край
город-курорт Геленджик
ул. Островского, д. 1
+7 (86341) 21362
gelmuseum@mail.ru
www.gelmuseum.ru
@gelmuseum

КОНТРОЛЬ



ВХОДНОЙ БЕСПЛАТНЫЙ БИЛЕТ

<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Геленджикский историко-краеведческий музей» муниципального образования город-курорт Геленджик ИНН 3504033107 353460, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Островского, 1 Муниципальное образование город-курорт Геленджик</p> <p>КОРЕШОК БИЛЕТА бесплатный</p> <p>Серия ВО № 288001</p> <p>Вид услуги ПОСЕЩЕНИЕ МУЗЕЯ</p>	<p>Утвержден приказом Министерства культуры РФ от 29 июня 2020 г., № 702</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Геленджикский историко-краеведческий музей» муниципального образования город-курорт Геленджик ИНН 3504033107 353460, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Островского, 1 Муниципальное образование город-курорт Геленджик</p> <p>БИЛЕТ бесплатный</p> <p>Серия ВО № 288001⁰⁺</p> <p>Вид услуги ПОСЕЩЕНИЕ МУЗЕЯ</p>	<p>КОНТРОЛЬ</p>
---	--	-----------------

ЛЕКЦИОННАЯ ПУТЕВКА

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Геленджикский историко-краеведческий музей
ПУТЕВКА

1. Лектору _____
2. Звание, должность _____
3. Тема лекции _____
4. Состав слушателей _____
5. Адрес предприятия _____
6. Время проведения _____

Справка о проведении лекции

Отзыв о лекции _____
Присутствовало, стоимость _____

МП _____

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВКИ (ПИСЬМА)
НА ГРУППОВОЕ ЛЬГОТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

*офиц. бланк учреждения
или штамп
(при наличии)*

Директору МБУК «ГИКМ»
Гадзюк Н.Г.

Уважаемая Наталья Геннадьевна!

Просим Вас в целях просвещения школьников в рамках месячника оборонно-массовой и военно-патриотической работы оказать содействие в обслуживании учащихся 5 «В» класса МБОУ СОШ № 22 в количестве 25 человек со 100% льготой 18 февраля 2023 года.

Заранее благодарны.

Директор

подпись

С.И. Иванов

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВКИ (ПИСЬМА)
НА ГРУППОВОЕ ЛЬГОТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ОТДЕЛА «АРТИЛЛЕРИЙСКАЯ БАТАРЕЯ № 714 КАПИТАНА
М.П. ЧЕЛАКА»

*офиц. бланк учреждения
или штамп
(при наличии)*

Директору МБУК «ГИКМ»
Гадзюк Н.Г.

Уважаемая Наталья Геннадьевна!

Просим Вас в целях просвещения школьников в рамках месячника оборонно-массовой и военно-патриотической работы оказать содействию в обслуживании учащихся 5 «В» класса МБОУ СОШ № 22 в количестве 25 человек со 100% льготой отдела «Артиллерийская батарея № 714 капитана М.П. Челака» 18 февраля 2023 года.
Заранее благодарны.

Директор

подпись

С.И. Иванов

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВКИ (ПИСЬМА)
НА ГРУППОВОЕ ЛЬГОТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ОТДЕЛА «ДОМ-МУЗЕЙ В.Г. КОРОЛЕНКО»

*офиц. бланк учреждения
или штамп
(при наличии)*

Директору МБУК «ГИКМ»
Гадзюк Н.Г.

Уважаемая Наталья Геннадьевна!

Просим Вас в целях просвещения школьников в рамках месячника оборонно-массовой и военно-патриотической работы оказать содействие в обслуживании учащихся 5 «В» класса МБОУ СОШ № 22 в количестве 25 человек со 100% льготой отдела «Дом-музей В.Г. Короленко» 18 февраля 2023 года.

Заранее благодарны.

Директор

подпись

С.И. Иванов

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВКИ (ПИСЬМА)
НА ГРУППОВОЕ ЛЬГОТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ОТДЕЛА «БАТАРЕЯ № 394 КАПИТАНА А.Э. ЗУБКОВА»

*офиц. бланк учреждения
или штамп
(при наличии)*

Директору МБУК «ГИКМ»
Гадзюк Н.Г.

Уважаемая Наталья Геннадьевна!

Просим Вас в целях просвещения школьников в рамках месячника оборонно-массовой и военно-патриотической работы оказать содействие в обслуживании учащихся 5 «В» класса МБОУ СОШ № 22 в количестве 25 человек со 100% льготой отдела «Батарея № 394 капитана А.Э. Зубкова» 18 февраля 2023 года.

Заранее благодарны.

Директор

подпись

С.И. Иванов

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВКИ (ПИСЬМА)
НА ГРУППОВОЕ ЛЬГОТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ОТДЕЛА «ГОРОДСКОЙ ВЫСТАВОЧНЫЙ ЗАЛ»

*офиц. бланк учреждения
или штамп
(при наличии)*

Директору МБУК «ГИКМ»
Гадзюк Н.Г.

Уважаемая Наталья Геннадьевна!

Просим Вас в целях просвещения школьников в рамках месячника оборонно-массовой и военно-патриотической работы оказать содействие в обслуживании учащихся 5 «В» класса МБОУ СОШ № 22 в количестве 25 человек со 100% льготой отдела «Городской выставочный зал» 18 февраля 2023 года.

Заранее благодарны.

Директор

подпись

С.И. Иванов